

Políticas de Gestión Empresarial

TSS TROPICAL SERVICES



Gestión empresarial de Tropical Services

Nuestro compromiso en Tropical Services se plasma en el mantenimiento continuo de una línea de actividad de Responsabilidad Social Corporativa.

En Tropical Services nuestra meta es la sostenibilidad y para lograrlo hemos desarrollado políticas que definen nuestra gestión empresarial que, además de cumplir con las leyes establecidas en la República de Panamá, apoyan y aportan la integración social y mejoran las condiciones de vida de nuestro personal y de colectivos en riesgo. Nuestros trabajadores son nuestro capital más valioso y queremos apoyarlos en su desarrollo profesional, su bienestar personal y su calidad de vida.

Colaboramos con organizaciones que desarrollan proyectos pioneros para la consecución de una mayor calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

- En línea de la contribución a una sociedad más justa, apoyamos a las organizaciones que trabajan en defensa de los derechos de las personas y en la promoción de igualdad de oportunidades, colaborando continuamente con ellas.
- Apoyamos a fundaciones y clubes cívicos del país.
- Determinamos cuál es nuestra huella medioambiental y estamos trabajando en su disminución.
- Acatamos y cumplimos las leyes, normas y reglamentos (incluyendo las leyes relativas al uso de información interna privilegiada). Además, respetamos las reglas de la libre competencia y mercado.
- Levantamos nuestros principios para la no discriminación y la igualdad.
- Facilitamos y garantizamos un entorno de trabajo seguro y saludable, mediante la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

- Fomentamos la transparencia con todas las partes interesadas, especialmente con los trabajadores.
- Disponemos de un sistema de gestión ambiental que minimiza continuamente el impacto ambiental de la organización.
- Participamos y promovemos actos sociales responsables, especialmente en nuestro entorno más cercano de la sociedad.
- Respetamos y protegemos los derechos humanos y declaramos expresamente que rechazamos el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio.
- Promovemos la comunicación y el diálogo con todas las partes interesadas.
- Informamos verazmente.
- Fomentamos la transparencia sobre cualquier comportamiento ilegal o no ético.
- Protegemos la información confidencial, privada y los datos de nuestros clientes y proveedores.
- Desarrollamos un sistema de gestión para la responsabilidad social continua.
- Seguimos el PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Los 10 principios del Pacto Global





Contenido

- 1. Código de ética**
 - 1.1. Valores
 - 1.2. Principios fundamentales
- 2. Tropical Services y el medioambiente**
 - 2.1. La actitud de Tropical Services ante el medioambiente
 - 2.2. Razones por las que Tropical Services implanta medidas medioambientales
 - 2.3. Presiones
- 3. Sistema de gestión medioambiental**
 - 3.1. Política medioambiental de Tropical Services: Objetivos y metas
 - 3.2. Responsabilidades
 - 3.3. Evaluación y registro de efectos del medioambiente
- 4. Buenas prácticas medioambientales**
- 5. Selección de proveedores**
 - 5.1. Criterios para la selección de proveedores
- 6. Políticas para el uso de productos y suministros amigables con el medio ambiente**

Contenido

7. Responsabilidad Social Empresarial

- 7.1. Gestión de consumo de energía
- 7.2. Gestión de consumo de agua
- 7.3. Gestión de residuos
- 7.4. Las Incidencias ambientales

8. Derechos humanos y equidad

9. Salud y seguridad ocupacional

10. Medidas de prevención de corrupción

11. Fecha de creación; fecha de revisión; responsables

1. Código de ética y conducta

Siempre pensando en el compromiso con nuestros clientes, trabajadores, proveedores y la sostenibilidad de la sociedad, Tropical Services busca crear los mejores servicios y aportar profesionalismo, confianza y garantía en nuestra corporación. Es por eso que hemos creado nuestro código de ética y conducta, soportados en la ética, integridad, sensibilidad, honestidad y profesionalismo.

Este código de ética y conducta es obligatorio para todos nuestros accionistas, directores, trabajadores y proveedores. Este código de ética y conducta también nos obliga a la transparencia en nuestras relaciones comerciales y a evitar participar en cualesquiera actos de corrupción.

Está fundamentado en los siguientes valores empresariales:

1.1. Valores

Honestidad y Transparencia	- No toleramos las acciones que infrinjan la ley y las normas de la organización. - Nos comunicamos con respeto y de forma clara y sincera con nuestro colegas, clientes y proveedores.
Confianza	- Demostramos la calidad del servicio a través de nuestras acciones. - Nos comprometemos con la puntualidad y los objetivos planteados por la organización.

Responsabilidad Social Corporativa	• Somos partícipes del compromiso social y empresarial. • Contribuimos y participamos en el logro de los objetivos de la organización, pensando siempre que esos objetivos involucren el bienestar de nuestros directores, trabajadores, proveedores, clientes y la sociedad que nos rodea. • Mantenemos un medioambiente libre de contaminación y somos promotores del reciclaje.
Competitividad	• Estamos comprometidos a brindar nuestro mejor servicio siendo eficaces y eficientes, ofreciendo así nuestro más alto nivel de calidad y productividad. • Ofrecemos calidad y servicio postventa. Nuestro valor agregado es la garantía de nuestros servicios, dándole seguimiento a nuestro trabajo, confirmando de primera mano la satisfacción de nuestros clientes.
Sensibilidad	• Estamos conscientes que tenemos un número importante de trabajadores en nuestra empresa y que podemos influir en ellos, ayudándolos tanto en su capacitación personal, como profesional, con la esperanza que toda influencia positiva también llegue a sus familias. • Estamos conscientes de la amenaza que enfrenta nuestras vidas, si no trabajamos juntos como sociedad en mejorar el medioambiente. Por la naturaleza de nuestra operación hemos resuelto trabajar en la disminución de nuestra huella medioambiental: plásticos, químicos y agua.

1.2.Principios fundamentales

- Salud y seguridad. Tropical Services, consciente de la seguridad y salud de sus aseadores, ha desarrollado e implementado un «Sistema de gestión de salud y seguridad laboral» para el cuidado y protección de sus trabajadores, que provee un ambiente de trabajo sano, seguro y saludable para los trabajadores y clientes.
- Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva. Tropical Services reconoce el derecho a la sindicalización y a elegir a sus representantes ante la empresa.
- Discriminación. Nuestras políticas de igualdad garantizan que no haya discriminación por raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición de igualdad real o efectiva.
- El trabajo infantil. Por ningún motivo la empresa contrata personas menores de edad para la prestación de sus servicios.
- Trabajo forzoso y obligatorio. Todos nuestros trabajadores saben que tienen libertad de prestar su trabajo libremente, sin temor al castigo o represalias.
- Somos respetuosos del cumplimiento de las leyes, normas, reglamentos y convención colectiva.
- Estamos comprometidos con el cuidado y protección de los bienes confiados a nosotros y de la información confidencial y susceptible.

2. Tropical Services y el medioambiente

El crecimiento progresivo de las ciudades, el desarrollo de la industrialización y, en definitiva, la civilización actual, provocan sobre el entorno natural una serie de procesos negativos encaminados hacia un deterioro y desequilibrio ecológico que, de no tomar las debidas medidas a tiempo, puede resultar irreversible. La industrialización es un factor decisivo que actúa sobre el medio físico: las emisiones contaminantes de la atmósfera, los vertidos a ríos y mares, la producción de residuos, etc., conllevan unas consecuencias sobre el medioambiente que deben contemplarse para minimizar su efecto negativo sobre el mismo.

Los efectos negativos del desarrollo económico sobre el medioambiente se tienen en cuenta desde hace años. Sin embargo, no ha sido hasta la década de los noventa, cuando nuestras sociedades y gobiernos, han empezado a reaccionar, con la incorporación de unas medidas tendentes a un entendimiento equilibrado entre el ambiente y los procesos derivados de la actuación humana, integrando el factor medioambiental dentro de un sistema de gestión empresarial, y considerándolo como un aspecto de importancia decisiva y una auténtica ventaja competitiva frente a sus iguales.

En **Tropical Services** entendemos que la identificación de los aspectos medioambientales y la evaluación de los efectos asociados a nuestra actividad de limpieza es fundamental para conocer la huella o impacto medioambiental que generan nuestras actividades, productos o servicios y, así, podemos establecer nuestros objetivos y metas medioambientales.

Aspectos medioambientales	Impactos medioambientales
Residuos de químicos	Contaminación del suelo y la salud del ser humano
Utilización de plástico	Contaminación del medio ambiente
Ruido de nuestros equipos	Contaminación acústica
Consumo de energía	Consumo de productos no renovables
Consumo de agua	Consumo de productos no renovables

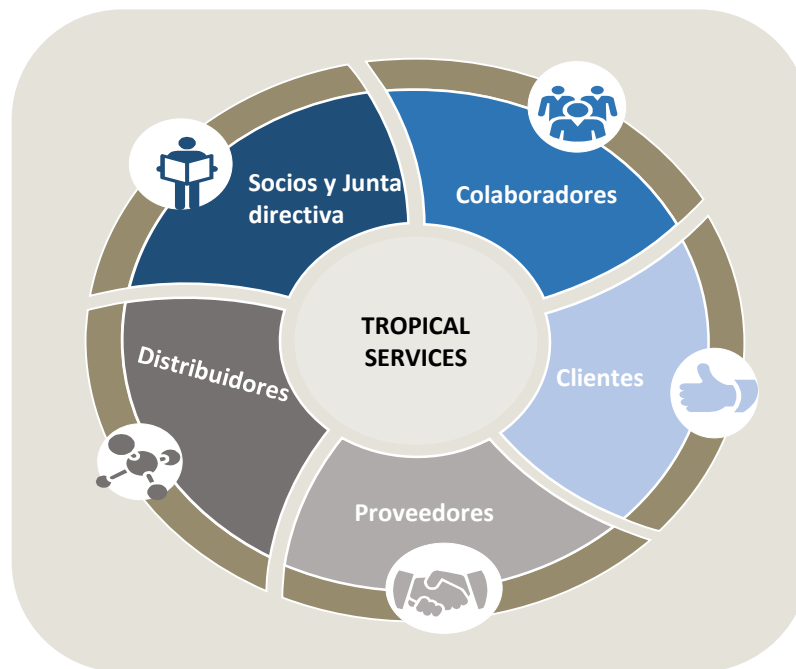
Los aspectos medioambientales son los elementos o características que hemos determinado propias de nuestros servicios y actividades que afectan al medioambiente.

Los impactos medioambientales son las transformaciones o cambios que se producen en el medio a causa de cada aspecto medioambiental.

2.1. La actitud de Tropical Services ante el medioambiente

La industria siempre tiene que adaptarse, enfrentándose constantemente al cambio de la demanda de los consumidores, de la tecnología y de la legislación. En este sentido el medioambiente ha significado un cambio importante y vital para la sostenibilidad de nuestro negocio y la sociedad.

En Tropical Services, todos los grupos de interés de nuestro negocio son tomados en cuenta para la realización de nuestras políticas medioambientales; todos deben ser notificados de la misma y todos nuestros trabajadores son capacitados en ellas. Estas políticas serán revisadas y aprobadas.



La preocupación por los temas medioambientales ha alcanzado a todos nuestros grupos de interés, incluyendo a los consumidores. La actitud de la junta directiva, socios y alta dirección de Tropical Services hacia el medioambiente puede clasificarse como :

- Positiva con Planes: Hace planes positivos para proteger el medio ambiente como cuestión de buena gestión empresarial.

2.2. Razones por las que Tropical Services implementa medidas medioambientales

Las razones que nos mueven a tomar conciencia positiva ante la protección de nuestro medioambiente y establecer pautas de conducta se resumen en el siguiente gráfico:



Para hacer frente a esta necesidad de implantar medidas medioambientales, la inversión económica de Tropical Services en los próximos años estará enfocada hacia:

a. Implantación de medidas preventivas y correctivas que permitan reducir el consumo de recursos energéticos, agua, materias primas, etc., disminuir la generación de residuos y minimizar el impacto medioambiental de las emisiones atmosféricas, ruidos, etc. La racionalización en el uso de los recursos naturales y la optimización de procesos reportará un ahorro de costos.

b. Plan de formación continua para el personal en materia del medioambiente que proporcionará la sensibilización en la empresa. Esta formación básica debe incluir:

- Legislación relevante que afecta a nuestro sector de limpieza
- Buenas prácticas medioambientales: incluidas en nuestro códigos de conducta
- Impacto en el medioambiente de los diferentes procesos.
- Técnicas para mejorar la eficacia de nuestros procesos operativos y disminuir el impacto ambiental
- Sistemas de control del plan de gestión medioambiental

c. Asesoramiento legal necesario para cumplir con la normativa en vigor, cuya tendencia constante es hacia un endurecimiento progresivo, y tener en cuenta que el no cumplirla conlleva la posibilidad de incurrir en graves riesgos para la empresa.

2.3. Presiones

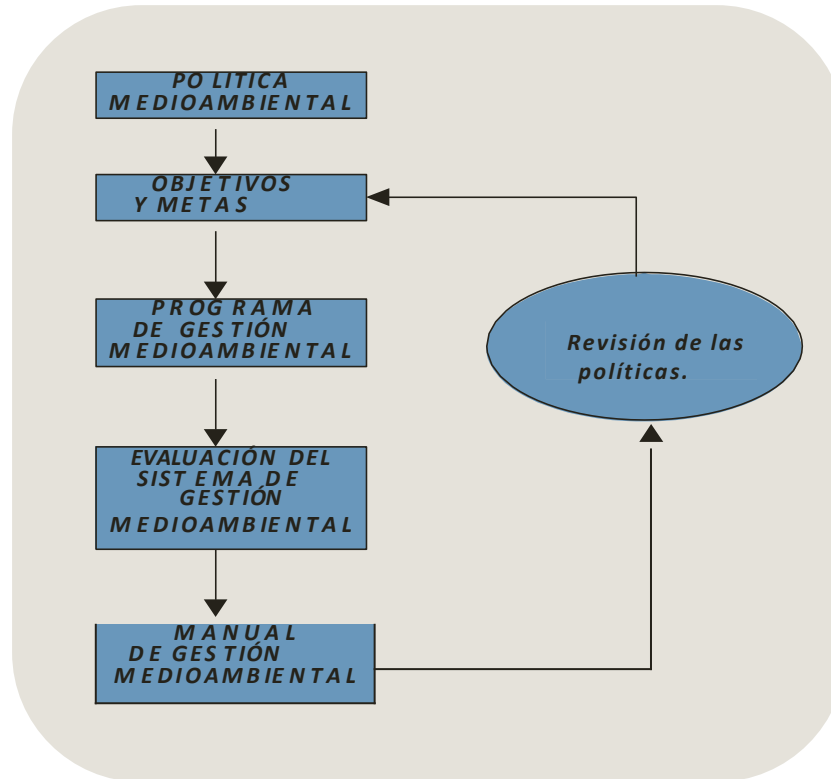
La importancia que ha cobrando el medioambiente, y la razón por la cual Tropical Services ha tomado medidas para disminuir su huella en el mismo, tiene su origen en una serie de presiones, tanto externas como internas:

PRESIONES	
EXTERNAS	INTERNAS
Legislación	Trabajadores
Clientes	Accionistas
otras compañías	Costos internos
Grupos de presión	Estado de las Instalaciones

Es por todo lo antes expuesto que hemos decidido tomar acciones correctivas y preventivas que evolucionan hacia la **Eco-eficiencia**:

- Hacer más con menos: papeles, químicos, bolsas plásticas, envases plásticos de nuestros productos, etc.
- Disminuir consumos.
- Rechazar, reducir, reutilizar y reciclar.

3. Sistema de gestión medioambiental de Tropical Services



3.1. Política medioambiental: Objetivos y metas

La política medioambiental de nuestra empresa constituye el núcleo de nuestro sistema de gestión medioambiental, ya que se trata de una declaración pública y formal por parte de la alta dirección de Tropical Services sobre nuestras intenciones y principios de acción en relación con la protección del medioambiente

Nuestra política medioambiental es coherente y está cimentada en nuestras políticas de prevención de riesgos laborales y calidad, en las leyes y regulaciones de la República de Panamá y en la declaración del PACTO GLOBAL. La alta dirección de Tropical Services se ha asegurado que la política medioambiental contemple los siguientes aspectos:

- Es adecuada para las actividades, productos o servicios ofrecidos por Tropical Services.
- Es conocida, comprendida, desarrollada y se mantiene al día por todos los niveles de la organización.
- Es accesible al público (publicada en nuestra página web).
- Está dirigida a la prevención o minimización de los impactos medioambientales perjudiciales y al desarrollo sostenible.
- Incluye un compromiso de cumplimiento continuo con todos los requisitos y regulaciones de la leyes Panameñas.
- Incluye un compromiso de mejora continua de la actuación medioambiental.
- Es revisada y actualizada con una periodicidad de una vez al año.
- Está establecida por escrito.
- Es respaldada por el compromiso desde el más alto nivel de la dirección de la empresa.

Los principales objetivos son:

- Garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental.
- Identificar, interpretar, valorar y prevenir los efectos que nuestra actividad produce sobre el medioambiente, analizando y gestionando los riesgos en los que Tropical Services incurre como consecuencia de dichos efectos.
- Decidir y concretar el volumen de recursos y la cualificación del personal apropiado en función del nivel de riesgos existentes y los objetivos medioambientales asumidos por Tropical Services.

Nuestras principales metas son:

- El cumplimiento de la legislación vigente en materia medioambiental.
- El aumento de la productividad y reducción de los costos de manera respetuosa con el medioambiente.
- La prevención de los accidentes posibles. No cometer fallos que puedan afectar al medioambiente.
- La formación en tecnología y prácticas medioambientalmente correctas.
- La transparencia de los resultados medioambientales.
- La reducción del volumen de residuos tóxicos, generados en nuestro proceso de distribución de productos y químicos, en un porcentaje definido, a alcanzar en un tiempo limitado.
- El cumplimiento de nuestro plan de gestión medioambiental.
- La disminución del consumo de plásticos: bolsas plásticas, botellitas, empaques de nuestros productos, herramientas.
- Lograr que un porcentaje de nuestros clientes no utilicen bolsas plásticas en los puestos de trabajo.

3.2. Responsabilidades

Para lograr el éxito de la implantación de nuestro sistema de gestión medioambiental, hemos establecido que se hacen necesarios tres factores fundamentales:

- Liderazgo de la dirección: Gerencia General
- Participación de todos los grupos de interés: socios, directores, trabajadores, proveedores y clientes.
- Capacitación de todos nuestros grupos de interés.

3.3. Evaluación y registro de los efectos medioambientales

Evaluamos los aspectos en los que consideramos que nuestras operaciones y servicios dejan huella medioambiental significativa y establecimos procesos de mejora.

- Controles para la reducción de la utilización del plástico (envases de productos, bolsas de basura)
- Controles para la reducción de la utilización de agua y energía
- Controles para la disminución del uso de papel en nuestra área administrativa.

4. Buenas prácticas medioambientales

El objetivo de las buenas prácticas medioambientales es reducir las pérdidas sistemáticas o accidentales de materiales y de residuos o emisiones y, de esta manera, aumentar la productividad sin necesidad de recurrir a cambios en tecnología, materias primas o productos, sino centrarnos principalmente en los factores humanos y organizativos de nuestra operación.

Las áreas de acción en las que estamos trabajando son:

- Inventarios: control en las compras, cuidado de los materiales y equipo.
- Residuos y emisiones: mejorar nuestras rutas de entrega para disminuir las emisiones y reducir el tiempo que están nuestros carros en las calles, contaminando y haciendo ruido.
- Manipulación de químicos: Concienciación de los trabajadores para reducir los derrames y fugas; y prevenir de accidentes personales y medioambientales.
- Separación selectiva de residuos en el área operativa y administrativa: según su naturaleza y características para facilitar su reciclaje y recuperación.
- Re-compra de botellitas plásticas para su reciclaje y reutilización.
- Compra de equipo con bajos decibeles de ruido.
- El uso de productos biodegradables y amigables al medioambiente.
- La utilización de microfibra: reduce el consumo de agua, químicos y energía por parte de nuestros trabajadores; así como también disminuye de manera importante las bacterias y enfermedades.
- Campaña con nuestros clientes para la reducción de la utilización de bolsas plásticas.

Acción a tomar dentro del próximo período de revisión:

- Compra de bolsas plásticas biodegradables

5. Selección de proveedores

Entendemos como proveedores toda aquella persona jurídica, capaz de abastecer, proveer o prestar a Tropical Services los bienes, insumos o servicios requeridos para garantizar la continuidad operativa de sus actividades comerciales y de servicio.

De acuerdo a nuestra visión, los proveedores ocupan un lugar relevante e integral dentro de nuestra cadena de valor, por lo que buscamos socios estratégicos que nos entreguen productos y servicios con altos estándares, que nos permitan seguir brindando a nuestros clientes el servicio de excelencia que nos caracteriza.

Tropical Services espera que sus proveedores sean solventes, honestos, responsables, comprometidos con cero tolerancia a la corrupción y competentes en la prestación de productos o servicios, asegurando una entrega en plazo y procurando siempre la calidad, servicio y garantía.

Junto con lo anterior, los proveedores se deben comprometer a velar por el bien total de la compañía, cumpliendo con las obligaciones técnicas, legales, económicas y de seguridad ambiental, eliminando todo tránsito de bienes o servicios fuera de los definidos en los términos.

5.1. Criterios para la selección de proveedores

Es indudable que contar con los proveedores indicados o que mejor se adapten a las necesidades de nuestro negocio resulta fundamental para entregar un producto o servicio consistente en términos de calidad y de las expectativas que el cliente puede tener en relación a él. Para ello es importante tener muy definido los aspectos o requisitos a considerar en la selección de los proveedores que brindarán aquél producto o servicio de valor para nuestros clientes finales. Entre los criterios a considerar están:

- Cuestionario de evaluación de proveedores
- Requisitos de calidad del producto, precio, entrega y repuesta a los problemas
- Capacidad para proporcionar los productos en las condiciones requeridas
- Accesibilidad del proveedor a consultas, solicitudes de presupuestos y de ofertas
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios pertinentes
- Referencias comerciales

6. Políticas para el uso de productos y suministros amigables con el medioambiente

A medida que las nuevas generaciones de consumidores están cada vez más preocupadas por el impacto ambiental de los productos que compran incluyendo la propia cadena de suministro, muchas empresas están dando los pasos necesarios para hacer la transición hacia una mayor sostenibilidad ambiental.

Ser una empresa respetuosa con el medioambiente se vincula íntimamente con el concepto de sostenibilidad; es por esta razón que Tropical Services ha dado pasos importantes en esta dirección.

Para cuidar el medioambiente, las políticas sostenibles incluyen diversas prácticas. Tropical Services se une a esta operación de conciencia sostenible con el ahorro y equilibrio de productos biodegradables que no impacten al medioambiente. Hacemos capacitaciones sobre el uso y diluciones correctas, lo cual permite generar una conciencia de uso eficiente y de calidad en la organización.

La sostenibilidad se hace presente en nuestras estrategias corporativas y se refleja en los objetivos empresariales de nuestra organización. Entre las practicas de sostenibilidad de Tropical Services podemos mencionar:

- Conservación de agua y electricidad: Cuidar de una buena gestión de estos valiosos recursos.
- Cadena de suministro: Nuestra organización opta por la selección de proveedores con políticas de sostenibilidad.
- Programas de reciclaje: Hemos desarrollado un programa interno de reciclaje y hemos apoyado a clientes a que desarrollen su propio. También participamos en jornadas de limpieza.
- Gestión de los agentes químicos: El impacto de los productos químicos en general es negativo y conlleva consecuencias desastrosas para el medioambiente; por esta razón optamos por el uso de productos biodegradables y una capacitación formal sobre el uso de los mismos.

7. Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es el resultado del compromiso por parte de las empresas para **respetar el medioambiente y fomentar prácticas de desarrollo sostenible**.

Tropical Services se une a este compromiso de sostenibilidad como un elemento imprescindible. Estamos constantemente innovando y modernizándonos para aportar como organización a conseguir una economía más competitiva y global, además de ser un vehículo social para el fomento de la dignidad en el trabajo y el desarrollo sostenible.

La RSE es un instrumento perfecto para **impulsar el avance social**. Para ser competitivas, las empresas deberán adoptar la excelencia tanto en lo que respecta a sus trabajadores como en lo concerniente al medioambiente y al entorno.

Tropical Services es consciente que las mejoras ambientales asociadas a su gestión empresarial requieren de la formación, participación y colaboración de su alta dirección y trabajadores; así como también, y de forma igualmente importante, la de los clientes y proveedores.

Hemos elegido como pilar de nuestra RSE algunos de los 17 puntos del Pacto Global de Sostenibilidad:

1. Pilar 3 - SALUD Y BIENESTAR:

- Realizamos anualmente ferias de salud en nuestras instalaciones para nuestros trabajadores.
- Contribuimos con la salud y el bienestar de nuestros clientes a través de las mejores prácticas de la industria de limpieza, creando ambientes sanos, seguros y saludables.
- Dentro de las instalaciones de nuestros clientes realizamos campañas de lavado de manos
- Ofrecemos contribuciones económicas por nacimientos y defunciones de familiares; compra de lentes.
- Contamos con póliza de vida para todos nuestros trabajadores.

2. Pilar 4 - EDUCACION DE CALIDAD:

- Contamos con becas para los hijos de los trabajadores.

3. Pilar 8 – TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO

- Respetamos los derechos de todo nuestro personal y cumplimos con el pago de Seguridad Social a tiempo.
- Protegemos a nuestro personal y nos aseguramos que en nuestros clientes tengan las condiciones adecuadas.

4. Pilar 10 – REDUCCION DE LAS DESIGUALDADES :

- Damos oportunidad de trabajo a personal con discapacidades.
- Trabajamos en alianzas con asociaciones que promueven la inclusión de jóvenes en riesgo.

5. Pilar 11 – CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES:

- Realizamos la limpieza de las Iglesias del Casco Antiguo como parte de la conservación del patrimonio de la República de Panamá.
- Realizamos donaciones en pro de grupos en riesgo.

6. Pilar 12- PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLE

- Ofrecemos un programa interno de recompra de botellas plásticas, las cuales reusamos para envasar productos. Así, disminuimos la cantidad que se compran y ayudamos a nuestros trabajadores a tener un ingreso adicional.
- Hemos disminuído a dos juegos de tanques para el despacho de nuestros productos principales.
- Hemos disminuído el uso de bolsas de basura.
- Utilizamos microfibra, tecnología que ayuda a la conservación del agua y productos a la hora de realizar nuestras operaciones de limpieza.
- Compramos las máquinas más eficientes en consumo energético.

El presente manual se dirige a los clientes y proveedores de Tropical Services y tiene como objetivos:

- Darles a conocer el compromiso medioambiental de Tropical Services y concienciarlos sobre la importancia de su colaboración para la mejora medioambiental.
- Facilitar su implicación.
- Servirles como una «Guía de buenas prácticas» en materia medioambiental, de modo que su comportamiento responsable ayude a minimizar el impacto de los aspectos ambientales derivados de su actividad diaria en su entorno de trabajo.

A lo largo del documento se expondrán una serie de pautas sencillas para ayudar a los trabajadores, clientes y proveedores de Tropical Services a minimizar el impacto ambiental asociado con las oficinas y las áreas comunes que operan. Esperamos resolver sus dudas más frecuentes y, de forma general, concienciarles sobre la importancia de la adopción y puesta en práctica de un conjunto de pequeños gestos y hábitos para la preservación del medioambiente.

Solo con el esfuerzo y el compromiso de todos es posible minimizar el impacto de los diferentes aspectos de nuestra actividad profesional que interactúan con el ambiente.

El manual de políticas ambientales desarrolla los siguientes aspectos relevantes a la mejora y gestión en las áreas que opera Tropical Services en lo que se refiere a:

7.1. La gestión del consumo de energía.

7.2. La gestión del consumo de agua.

7.3. La gestión de los residuos.

7.4 Las incidencias ambientales

Tropical Services confía en que el presente manual sea de utilidad para sus trabajadores, clientes y proveedores y sirva realmente como una herramienta de apoyo en la mejora de sus prácticas medioambientales sostenibles.

7.1. La gestión del consumo de energía

En esta sección se contemplan dos aspectos de la gestión energética en las áreas donde opera el equipo de Tropical Services respecto a los cuales es relevante tomar las acciones de control que ayuden a minimizar el uso de energía eléctrica.

El ahorro de energía, su consumo responsable y el uso eficiente de las fuentes energéticas son esenciales en todos los niveles. La importancia de las medidas de ahorro y eficiencia energética se manifiesta en la necesidad de ahorrar gastos, la dependencia en la energía eléctrica y la emisión de gases de efecto invernadero.

Una reducción en el consumo de energía, sumada al desarrollo de otras políticas, es una de las medidas que Tropical Services identifica para el alcance de una política sostenible. Podemos reducir nuestro consumo de energía utilizándola de forma más eficiente, invirtiendo en equipamiento energéticamente eficiente y en medidas de ahorro energético, así como adoptando un estilo de vida más sostenible con respecto al uso de la energía natural, es decir, cambiando nuestro comportamiento.

Encaminados hacia la eficiencia energética, Tropical Services ha adoptado las siguientes estrategias:

- ☐ Disminuir los grado de la temperatura del aire acondicionado que puede reducir el consume de energía hasta un 8%.
- ☐ Cerrar las ventanas cuando los sistemas de climatización estén encendidos.
- ☐ Apagar el ordenador y los equipos cuando no se estén utilizando.
- ☐ Comprar equipos con alta eficiencia energética o el sistema inverter, al igual que luminarias led.
- ☐ Utilizar la luz natural del día, en lugares abiertos y de accesibilidad de luz para no utilizar luz eléctrica.



7.2. La gestión del consumo de agua

El agua es, sin duda, es un importante recurso natural.

La falta de agua en nuestra sociedad alteraría el ecosistema del que formamos parte y pondría en peligro nuestra salud, la producción industrial y la gran mayoría de actividades de la vida cotidiana.

Las políticas ambientales en el ámbito del agua establecen la necesidad de velar por la protección de los ecosistemas acuáticos y promover el uso sostenible del agua a largo plazo. Sin embargo y en definitiva, las empresas que se unen a esta iniciativa, como lo hace Tropical Services, tienen una obligación y un compromiso con la sociedad que se ven plasmados en la planificación y puesta en marcha de políticas basadas en la responsabilidad social empresarial.

Es aquí precisamente donde el uso eficiente del agua se vuelve un aspecto clave para el negocio, ya que debemos tener en cuenta que de esta manera no solo estamos colaborando con la conservación de un recurso natural no renovable, sino que además logramos alcanzar los beneficios necesarios para la organización.

Utilizar menor cantidad de agua puede significar un cambio notorio a nivel de gastos en la empresa. Los expertos estiman que a través de simples acciones de bajo costo podemos llegar a ahorrar un porcentaje de los gastos para las empresas que opera Tropical Services. Pero eso no es todo, ya que además de las ventajas financieras, el uso eficiente del agua aporta otra serie de beneficios importantes para nuestro negocio, tales como una mejor reputación ante nuestros clientes y proveedores, y la promoción de la sostenibilidad para motivar a más clientes y proveedores a unirse a esta estrategia de eficiencia en el consumo de este líquido vital. A continuación, se detallan pequeños consejos que ayudan a conseguir un uso eficiente del agua:

- ☐ Cerrar los grifos siempre que no se estén utilizando.
- ☐ Sugerir el uso de ciertos mecanismos, como los botones de doble descarga de las cisternas de los inodoros.
- ☐ Informar inmediatamente al personal de mantenimiento de la empresa, oficina o clientes sobre posibles fugas de agua.
- ☐ Detectar goteos o pequeñas fugas de agua en los inodoros, baños, lavaderos o conexiones de agua.
- ☐ Utilizar las cantidades mínimas recomendadas por los fabricantes de productos de limpieza.
- ☐ Regular el uso de la apertura de los grifos, que eviten el uso excesivo y pérdida del agua.

7.3 La gestión de los residuos

En primer lugar, es importante exponer brevemente la problemática de los residuos. En la naturaleza existe un equilibrio dinámico de materia en los ecosistemas. No existen los residuos. Unos seres vivos sirven de alimento a otros, de modo que la materia siempre circula, se descompone, se transforma. Esto no ocurre con los residuos generados por el hombre.

Hasta la Revolución Industrial, la generación de residuos no constituía ningún problema ya que las actividades humanas se integraban en los ciclos naturales y los residuos eran absorbidos sin problema por los ecosistemas. Pero a partir de entonces, y especialmente a partir del segundo tercio del siglo XX, con la expansión económica basada en el consumo y la cultura del «usar y tirar», el problema comenzó a tomar dimensiones considerables.

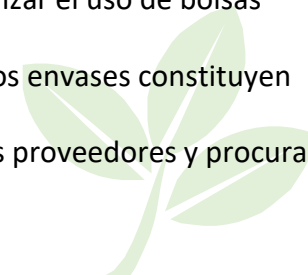
Los residuos generados en las oficinas de empresas se clasifican a nivel legal como residuos urbanos y peligrosos.

Un concepto interesante en relación al consumo y prevención de la generación de residuos es la «mochila ecológica». Es el peso en kg de todos los materiales utilizados en la elaboración de un producto a lo largo de su ciclo de vida: desde la extracción de las materias primas, pasando por el envasado, transporte y, finalmente, los residuos que genera.

Los productos que consumimos a diario son como un iceberg, lo que no se ve, lo invisible, pesa mucho más que lo que se ve. Es decir, el consumo de materiales antes y después, en el ciclo de vida del producto, pesa mucho más que el producto en sí.

A continuación, incluimos una serie de recomendaciones sencillas para reducir los residuos que originan en sus oficinas:

- ☐ Disponer de su propia taza de café en la oficina para no generar residuos de vasos desechables. Y tener tazas lindas para los invitados.
- ☐ Reducir el uso de plástico.
- ☐ Eliminar los basureros en los puestos de trabajo y hacer estaciones de reciclaje, para lograr minimizar el uso de bolsas plásticas y para que el personal se pare a botar su basura y logre oxigenar el cuerpo y la mente.
- ☐ No utilizar productos tóxicos o perjudiciales para el medioambiente; además del producto en sí, los envases constituyen residuos peligrosos.
- ☐ Dar prioridad a los objetos o equipos recargables o reutilizables a la hora de hacer un pedido a sus proveedores y procurar que estos cuenten con certificaciones o políticas establecidas de conservación al medioambiente.
- ☐ Comprar productos elaborados con material reciclado.



Conocer los símbolos de los envases puede ser de utilidad para saber qué se está adquiriendo:



Significa que la empresa cumple con la Ley de Residuos y se adhiere a un Sistema Integrado de Gestión de residuos de envases.



Indica que el envase está hecho de material reciclable. Si incluye un porcentaje, además tiene dicho porcentaje de material reciclado.



En los envases de vidrio, recuerda la importancia de usar el contenedor verde.



Indica el tipo de plástico del cual está hecho el envase. Cuanto más alto el número, mayor dificultad para el reciclado. El máximo es el 7.

Existen otros residuos, cuya gestión es responsabilidad del cliente y se recogen de forma selectiva:

EL TÓNER:

En algunas comunidades autónomas se trata como residuo peligroso, en otras no. Aunque es deber de la empresa entregárselo a un gestor autorizado que asegure su reciclado.



LOS ACEITES USADOS :

Deben almacenarse y entregarse a gestores autorizados para su posterior reciclado. Estos aceites se procesan y dan lugar, entre otros, al biodiesel. Nunca deben verterse por los fregaderos, pues no se mezclan con el agua, perjudican los procesos de depuración y originan mezclas de gran dureza al combinarse con jabones que pueden atascar los conductos de desagüe. El aceite tiene una gran ventaja: es 100% reciclable.



Los beneficios del reciclado son numerosos. A continuación se presentan algunos de ellos:

- ☐ El reciclaje de 3.000 botellas de vidrio evita 1.000 kilos de basura.
- ☐ El reciclaje de papel reduce en un 74% las emisiones al aire y en un 35% el consumo de agua del proceso de fabricación.
- ☐ El reciclaje de plásticos evita el consumo de petróleo, ya que son derivados del mismo.
- ☐ Los productos biodegradables generan entre 30 y 40 kg de compost o abono.



7.4. Las incidencias ambientales

Los accidentes que ocurren por el uso o mal uso de los productos, muchas veces no están asociados con la actividad si no con la forma en que son utilizados. Por ello, es importante tener en cuenta los siguientes principios:

- ☐ Los productos químicos, aunque sean de uso doméstico, deben emplearse conforme a las «condiciones de uso».
- ☐ Los productos concentrados han de diluirse para su uso.
- ☐ Se debe disponer de las fichas de seguridad de los productos.
- ☐ Antes de tirar un producto por el fregadero, es necesario revisar la ficha de seguridad del producto y cerciorarse de que no es un contaminante.

Los envases vacíos de productos peligrosos son residuos peligrosos y han de tratarse como tales.



8. Derechos humanos y equidad

Los derechos humanos son los derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, idioma, religión, lugar o cualquier otra condición.

Todos tenemos los mismos derechos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles

En Tropical Services la Alta Dirección es la encargada de que se respete, garantice y promueva el ejercicio de los derechos humanos, a través del departamento de RRHH. Respetarlos significa no interferir con áreas específicas de la vida individual; garantizarlos implica adoptar las medidas necesarias para lograr su satisfacción en todos nuestros grupos de interés.

En Tropical Services también estamos comprometidos con promover la equidad de género. La misma consiste en estandarizar las oportunidades existentes para repartirlas de manera justa entre ambos sexos. Los hombres y las mujeres deben contar con las mismas oportunidades de desarrollo.

El objetivo de la equidad o igualdad de género es ofrecer a todas las personas, independientemente de su género, las mismas condiciones, oportunidades y tratamientos, teniendo en cuenta las características particulares de cada uno para garantizar el acceso de las personas a sus derechos.

No se trata, por lo tanto, de eliminar las diferencias, sino en valorarlas y darles un trato equitativo para superar las condiciones que mantienen las desigualdades sociales.

La equidad de género esta relacionada, de esta forma, con conceptos como igualdad, justicia y dignidad.

9. Salud y seguridad ocupacional

Para conocer de cerca el tema debemos conocer la definición de salud y seguridad ocupacional, la cual podríamos definir de la siguiente manera:

«Desarrollar y promover la salud de los trabajadores, previniendo y controlando enfermedades laborales y accidentes; de esta manera, eliminando los factores de riesgo de la salud y seguridad en el trabajo».

La salud y seguridad ocupacional no es más que el conjunto de técnicas y medidas que tomamos para prevenir y controlar los riesgos que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores y clientes en el lugar de trabajo. Este es un tema que ha venido evolucionando por lo complejo y delicado.

El papel de Tropical Services, es velar por la seguridad y la salud de su trabajadores y clientes, es por ello que nos aseguramos de:

- ☐ El uso de equipos de protección según el área de trabajo.
- ☐ La detección de trabajadores enfermos.
- ☐ Mantener la Asistencia al trabajador.
- ☐ Capacitar a los supervisores acerca de la salud y la seguridad en el trabajo y manejar casos difíciles.
- ☐ Capacitar a los Trabajadores y llevar a cabo orientaciones para el reconocimiento de riesgos y cómo evitarlos.
- ☐ Capacitar a los trabajadores sobre la utilización de los equipos
- ☐ Capacitar a los trabajadores sobre las rutas de evacuación y salidas de emergencia
- ☐ Entrega y cumplimiento del manual de salud ocupacional.

10. Medidas de prevención de corrupción

Tropical Services declara con que no tolera ningún acto de corrupción y no realiza negocios donde hay que realizar ilícitos para conseguirlos.

No toleramos que ninguno de nuestros Altos directores, ejecutivos, trabajadores, clientes o proveedores estén relacionados con actos de corrupción a nivel público o privado.

Estamos comprometidos con nuestra política anticorrupción, la cual será firmada por todo sus directores, trabajadores, clientes y proveedores.

11. Fecha de creación, fecha de revisión y responsables

Tropical Services por muchos años ha venido realizando actividades de RSE y ha tenido claras sus políticas, sin embargo se establecen por escrito a partir de **NOVIEMBRE DE 2019**.

Fechas de revisión : **NOVIEMBRE DE 2022**

Responsable de que se cumpla: **Departamento de RRHH**

Responsable de revision : **Gerencia General y Junta directiva**